



Punti di Forza WA Business



Scopri le differenze principali tra
WhatsApp e WhatsApp Business

Punti di Forza WA BUSINESS



Numero Fisso

Attivazione anche con *Numero Fisso* dell'azienda



Profilo Attività

Logo, Descrizione, Cataloghi, Email, Link web e Social



Messaggio di Benvenuto

Attiva il tuo Marketing con i messaggi automatici



Risposte Rapide

Velocizza la tua interazione con i Clienti



Etichette

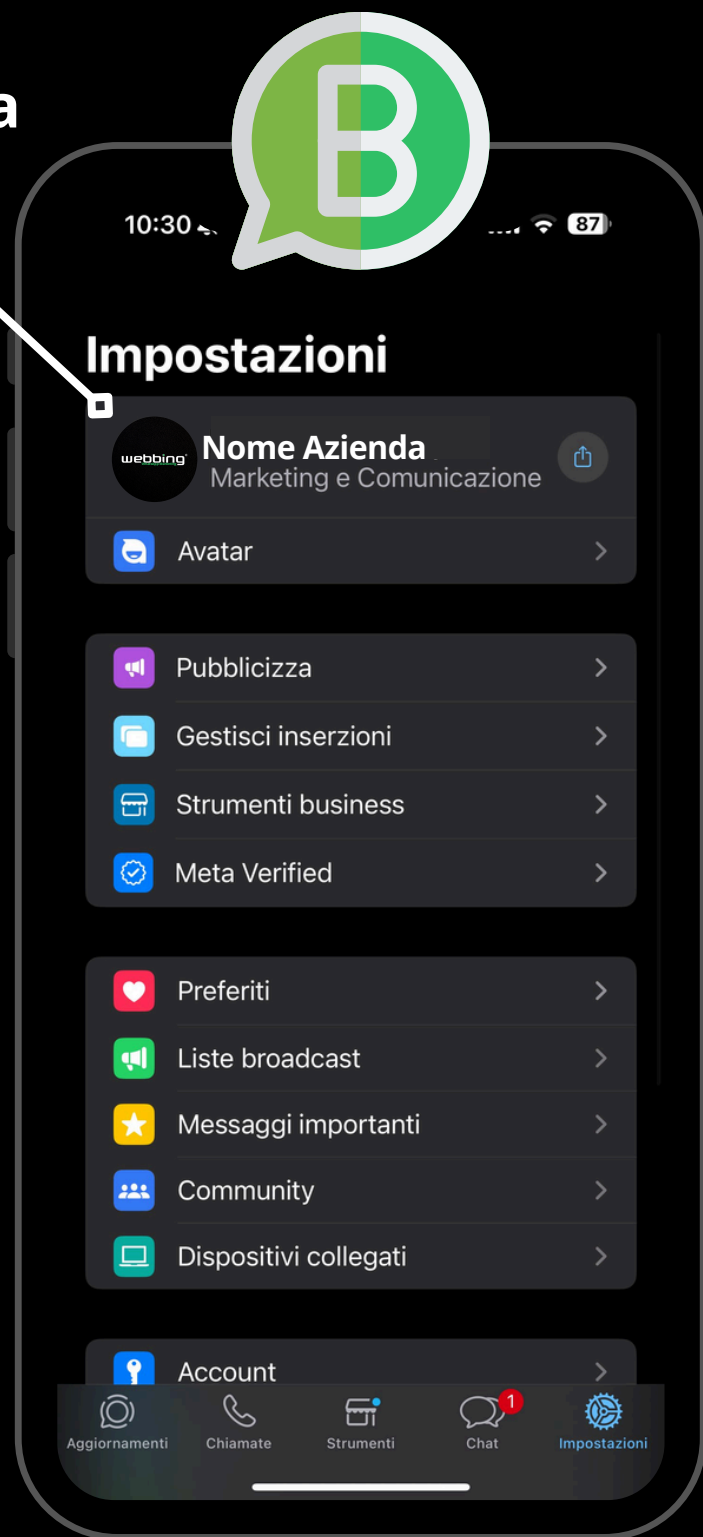
Organizza Chat e Clienti in comode Liste



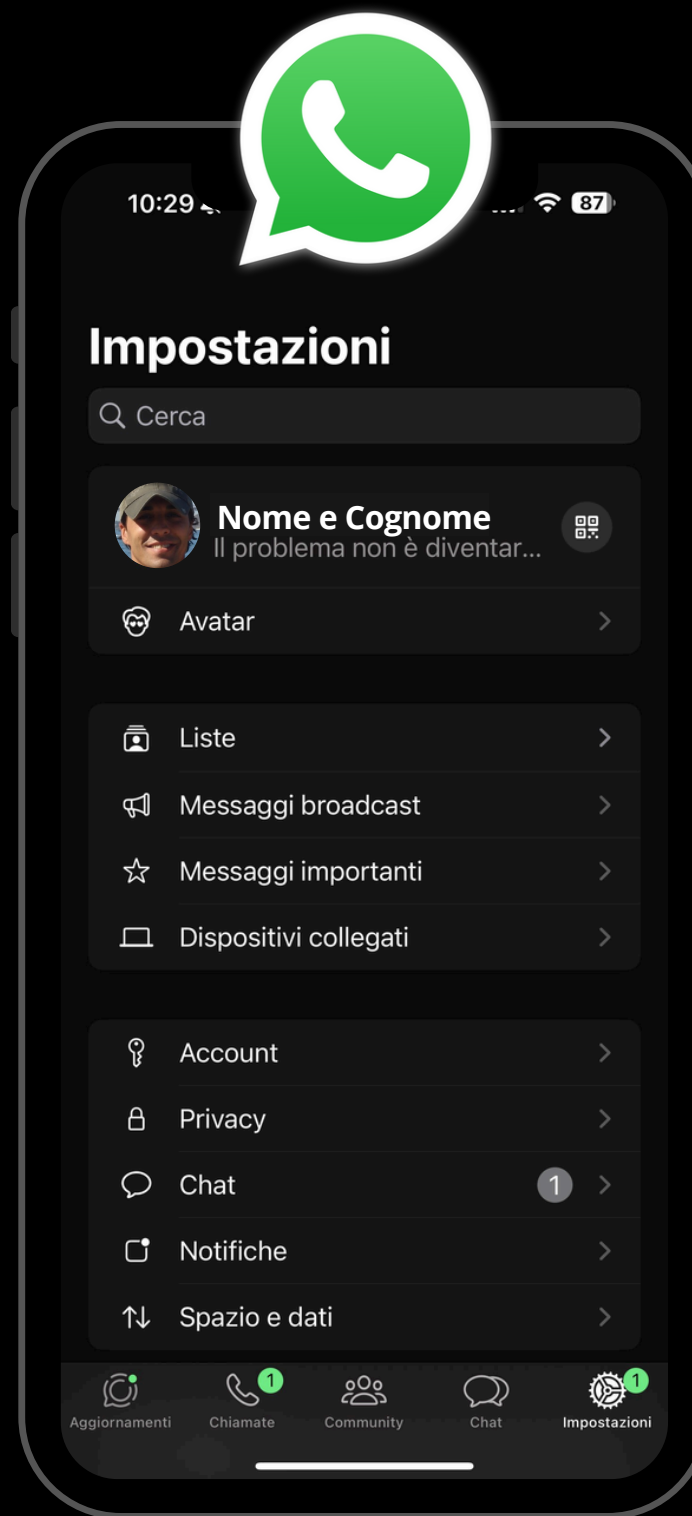
Statistiche

Visualizzazione di Messaggi Inviati, Letti, etc.

Logo Azienda



WA Business



WhatsApp

Importante

Con un unico Device potrai gestire il tuo **WhatsApp** personale e **WhatsApp Business** per le comunicazioni aziendali





WA BUSINESS
Funzionalità Esclusive

NUMERO FISSO AZIENDALE

Collegare un numero fisso a WhatsApp Business consente di mantenere un contatto professionale e riconoscibile per i clienti, separando la comunicazione aziendale da quella personale.

È ideale per offrire supporto clienti, gestire prenotazioni e inviare promozioni, senza dover usare un cellulare dedicato. Un modo semplice per migliorare l'efficienza e la credibilità del tuo business!



PROFILO ATTIVITA'

Puoi inserire tutte le informazioni essenziali, come il nome dell'attività, una descrizione dettagliata, l'indirizzo fisico, gli orari di apertura, un'email di contatto, il sito web e persino un catalogo di prodotti o servizi.

Questo non solo rende più facile per i clienti trovarti e sapere cosa offri, ma migliora anche la tua credibilità e rafforza la fiducia, offrendo una comunicazione immediata e trasparente.



CATALOGO MULTIMEDIALE

Potrai creare cataloghi multimediali per mostrare i tuoi prodotti o servizi direttamente nella chat. Ogni prodotto può includere immagini, descrizioni, prezzi e link di acquisto, rendendo l'esperienza d'acquisto semplice e immediata.

Inoltre, puoi inviare messaggi personalizzati per promuovere articoli specifici e ricevere ordini direttamente in chat, migliorando la comodità e aumentando le vendite.



MESSAGGIO DI BENVENUTO

Con l'attivazione del Messaggio di Benvenuto potrai offrire un'esperienza professionale e accogliente ai clienti. Questo messaggio automatico viene inviato quando un cliente ti contatta per la prima volta o dopo un lungo periodo di inattività, permettendoti di presentare la tua attività, fornire informazioni utili e creare una connessione immediata.

Nel nostro Corso di Formazione al marketing di WA Business troverai il Messaggio perfetto per aumentare la visibilità dei tuoi Canali Online e le Recensioni.

Grazie per averci contattato.
Il nostro Staff ti risponderà
appena possibile

RISPOSTE AUTOMATICHE

Le risposte automatiche di **WhatsApp Business** sono uno strumento indispensabile per risparmiare tempo e garantire un servizio clienti efficiente. Puoi configurare risposte predefinite per le domande più frequenti, come informazioni su orari, prezzi o servizi, assicurandoti di rispondere prontamente anche quando non sei disponibile.

Questo migliora la soddisfazione dei clienti e rende la comunicazione più fluida e professionale.

E' possibile conoscere i vostri Orari?

Grazie

I nostri Orari sono;
Lunedì/Venerdì
8.30/13.00 - 14.30/18:00
Sabato
8.30/13.00
Buona Giornata!

ETICHETTE CONTATTO



Le Etichette contatto di WhatsApp Business sono un potente strumento per organizzare e gestire i tuoi clienti in modo efficace. Puoi assegnare etichette personalizzate, come "Nuovo cliente", "Ordine completato" o "Pagamento in sospeso", per categorizzare le conversazioni e trovare rapidamente le informazioni necessarie.

Questo sistema di organizzazione semplifica il follow-up, migliora la gestione del tempo e garantisce un servizio clienti più personalizzato e professionale.



WA BUSINESS

Consigli per il Marketing

COMUNICAZIONI PERSONALIZZATE



Comunicare in modo diretto e personalizzato su WhatsApp Business è fondamentale per creare un rapporto autentico con i clienti. Crea Messaggi che non sembrano standardizzati mostrano attenzione e cura, aumentando l'engagement e la fiducia.

Personalizzare il contenuto in base alle esigenze del cliente, usando il loro nome o riferimenti specifici, rende ogni interazione unica, migliorando l'efficacia della comunicazione e la percezione del tuo brand.

MARKETING INTELLIGENTE



Non limitarti alle offerte! Con WhatsApp, informa e forma i tuoi clienti. Condividi consigli utili, news sul tuo prodotto/servizio. Costruisci un rapporto di fiducia e fidelizza i tuoi clienti, trasformandoli in veri ambasciatori del tuo brand.

WhatsApp deve andare oltre la vendita. Offri contenuti di valore ai tuoi clienti: guide, tutorial, approfondimenti. Non solo vendi, ma educi e coinvolgi. **Creerai così un legame più profondo e duraturo con il tuo pubblico.**

CAMPAGNE INTERATTIVE

Le campagne interattive rappresentano uno strumento potente per le aziende che vogliono creare un legame più profondo con il proprio pubblico e aumentare il coinvolgimento. Sperimentando con diversi formati e analizzando i risultati, puoi creare campagne sempre più efficaci e raggiungere i tuoi obiettivi di marketing.

Coinvolgi il pubblico con Quiz, Sondaggi sui tuoi prodotti e servizi, con link diretti a pagine di vendita.



CUSTOMER SERVICE

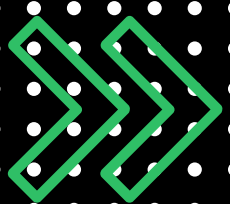
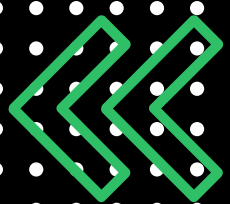


WhatsApp Business: la tua vetrina sempre aperta. Rispondi velocemente ai tuoi clienti e offri un'assistenza personalizzata. Un customer service eccellente costruisce fiducia e fidelizza i clienti, trasformando WhatsApp in un canale di vendita sempre attivo.

WhatsApp deve andare oltre la vendita. Offri contenuti di valore ai tuoi clienti: guide, tutorial, approfondimenti. Non solo vendi, ma educi e coinvolgi. **Creerai così un legame più profondo e duraturo con il tuo pubblico.**



CONCLUSIONI
Perchè WA Business





BENEFICI AZIENDA

- **Aumento dell'engagement:**
Maggiore interazione con i clienti.
- **Miglioramento del servizio clienti:**
Risposte rapide e personalizzate.
- **Fidelizzazione dei clienti:**
Relazioni più solide e durature.
- **Aumento delle vendite:**
Promozioni mirate
- **Immagine del brand:**
Moderna e vicina ai clienti.

BENEFICI CLIENTE

- **Assistenza immediata:**
Risposte rapide alle loro domande.
- **Comunicazione personalizzata:**
Esperienza di acquisto più piacevole.
- **Accesso facile alle informazioni:**
Catalogo prodotti e Click to Shop
- **News e Offerte esclusive:**
Formazione e Promozione
- **Supporto multimediale:**
Invio Foto e Documenti



webbing[®]
WhatsApp Vincente

Powered by
webbing[®]

Tutti i diritti sul progetto sono riservati, è vietata la riproduzione senza autorizzazione.